



FERREMASTER COLOMBIA SAS – 901221628-1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB www.lacasadelaherramienta.co

Los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**” tienen por finalidad regular el uso de la página web www.lacasadelaherramienta.co¹ puesta a su disposición como Usuario.

Podrán ser Usuarios, registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta plataforma únicamente personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte.

Al ingresar, revisar y comprar en este Sitio Web, usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad, De conformidad con la legislación colombiana sobre el tema, pues el contenido y productos disponibles en www.lacasadelaherramienta.co, aplican únicamente para Colombia.

La navegación por el Sitio Web le atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**”, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, debe abstenerse de utilizar www.lacasadelaherramienta.co.

Le informamos que FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co, podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritos. En todo caso, si estos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y los acepte nuevamente.

El Sitio Web que usted está visitando, www.lacasadelaherramienta.co es propiedad de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S.**, esta sociedad se encuentra identificada con NIT 901.221.628.-1, su dirección de notificaciones es: carrera 9 # 19-59 en Bogotá D.C., y su dirección de correo electrónico es admon@lacasadelaherramienta.co

¹ Para todos los efectos del presente documento “Sitio Web”.

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co podrá denegar el acceso al Sitio Web a aquellos Usuarios que hagan uso prohibido de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

www.lacasadelaherramienta.co , podrá ser utilizada únicamente, para consulta y compra de productos de ferretería y conexos que **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S.**, tendrá disponible en stock, para la entrega a los Usuarios, según modalidad convenida.

La información publicada en www.lacasadelaherramienta.co, no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

Bajo ninguna circunstancia, le está autorizado al Usuario ningún acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

I. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

El Usuario, se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web, así como de la información contenida en el mismo, con total sujeción tanto a la normativa aplicable, a la legislación colombiana, como a las presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**”, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que entregue a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S.** - www.lacasadelaherramienta.co y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El Usuario es íntegramente responsable de su conducta al ingresar al Sitio Web, tanto cuando accede y navega, como después de haberlo hecho.

El Usuario se obliga al uso exclusivo del Sitio Web, así como todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S.** - www.lacasadelaherramienta.co o de cualquier tercero y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, se entenderá por contenido sin que esta enumeración tenga carácter limitativo: los textos, fotografías, gráficos, diseños, slogans, imágenes, íconos, logos, texturas, fondos, tecnología, software, links, información, y demás

contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, todo ello el/los “Contenido/s”), de conformidad con la Ley, los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**”, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. En particular, el Usuario se compromete a abstenerse de: reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos, o que ello resulte legalmente permitido; o se realice, en su caso, por los botones habilitados por **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** para redes sociales. En este sentido, el Usuario no podrá suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el “copyright” y demás datos identificativos de la reserva de derechos de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** o de cualquier otro medio técnico establecido para su reconocimiento.

Así mismo, el Usuario deberá abstenerse de realizar actos, que:

- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la Ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que induzcan o puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- Impliquen el uso de elementos que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Constituyan, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal o vulneren las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Perjudiquen la funcionalidad de la infraestructura del Sitio Web de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**, como introducirle virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios del Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

- Bloqueen, sobrescriban, modifiquen o copien, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler" no es necesario para la correcta utilización de los servicios, por lo que está prohibido expresamente.
- Provoquen por sus características (tales como formato o extensión, entre otras) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios ofrecidos por este Sitio Web.
- Difundan contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- Intenten acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** o de terceros y, en su caso, extraer información;
- Suplanten la identidad de otro Usuario o de un tercero.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso o de la legislación aplicable en relación con la utilización del Sitio Web.

II. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

El Usuario, siempre y cuando cumpla a cabalidad los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB www.lacasadelaherramienta.co, gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales.

El Usuario, únicamente podrá contratar a través de www.lacasadelaherramienta.co , y solo está autorizado su uso a personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte, registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**.

Por ende, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** podrá negarse a aceptar pedidos discrecionalmente, si lo estima necesario o conveniente.

III. CONDICIONES DE REGISTRO

Para realizar pagos online será necesario el registro por parte de los Usuarios en la página web, para tal efecto se requiere de información personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** y no será revelada a terceros, salvo la información que requiera la pasarela de pagos, para efectos de procesar las transacciones electrónicas de pago.

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del Usuario, para tal efecto, se entenderán conocidos y aceptados estos ***TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS***”.

El Usuario deberá realizar todas las acciones tendientes a mantener y utilizar su clave de manera confidencial, ya que a través de ésta podrá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es personal e intransferible y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**

IV. MEDIOS DE PAGO

Previo a la aceptación de la orden de compra, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** verificará que se haya efectuado el pago del pedido, a través de cualquier tarjeta de crédito emitida por entidades financieras colombianas o extranjeras que corresponda a franquicias, Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International. Igualmente, el Usuario podrá hacer el pago a través de PSE.

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos. **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** proporcionará canales de transacciones seguras y confiables.

Los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra, serán asumidos exclusivamente por el cliente y no se encuentran incluidos en el precio que aparece en la página de www.lacasadelaherramienta.co.

Los costos de envío e impuestos, serán liquidados y calculados al momento de realizar la compra. Los Usuarios compradores serán informados del precio definitivo en comunicación de aceptación de orden de compra y notificación de pago exitoso.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario en stock, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** realizará la devolución del dinero.

El transporte es realizado por una empresa especializada en envíos, por tanto, y al ser externo a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**, el Usuario, al proceder con el pago del producto seleccionado, acepta los términos de dicho transportistas y exime de responsabilidad alguna a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** respecto del envío.

V. DERECHO DE RETRACTO

Amparados bajo la Ley de Protección al consumidor, los Usuarios compradores tienen la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de su compra siempre y cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- a) Reintegren la mercancía adquirida en perfectas condiciones.
- b) Reintegren la mercancía adquirida nueva, es decir, sin haberla usado.
- c) La mercancía reintegrada, así como su empaque, debe estar apto para una nueva venta.
- d) El derecho a retractarse debe ser ejercido por el Usuario, durante los cinco (5) días corrientes a la entrega del producto.
- e) La devolución del producto puede hacerse por medio presencial en nuestras tiendas físicas o mediante empresa de correo, costos que deben ser asumidos por el Usuario.
- f) El Usuario deberá asumir, todos los costos inherentes y conexos a la devolución.
- g) El derecho de retracto no aplica para productos que hayan sido realizado sobre pedido o medida.
- h) **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S.**, efectuará el reintegro del dinero al Usuario, en un término, no superior, de treinta (30) días, contados a partir de la recepción efectiva del producto.

VI. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

El Usuario, podrá realizar la devolución del producto dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra, donde podrá utilizar el precio pagado para comprar otro producto ofrecido por **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** siempre y cuando se cumplan y se verifiquen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- a) Realizar la devolución física del producto dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra del mismo.
- b) Al momento de solicitar la devolución, debe presentar la factura de compra, en caso de no contar con ella, deberá solicitar la copia o el certificado de compra, procedimiento que puede tardar hasta dos (2) días hábiles.
- c) Reintegrar la mercancía adquirida en perfectas condiciones.
- d) Reintegrar la mercancía objeto de devolución nueva, es decir, sin haberla usado.
- e) Reintegrar la mercancía objeto de devolución, así como su empaque, en condiciones aptas para una nueva venta.
- f) La devolución del producto puede hacerse por medio presencial en nuestras tiendas físicas o mediante empresa de correo, costos que deben ser asumidos por el Usuario.
- g) El Usuario deberá asumir, todos los costos inherentes y conexos a la devolución.

VII. CONDICIONES DE GARANTÍA

Si el Usuario considera que el producto o mercancía entregada, tiene defectos que impiden su correcta utilización, deberá solicitar un diagnóstico técnico de garantía. Para el otorgamiento de dicha garantía se establecen las siguientes condiciones:

- a) El otorgamiento de la garantía estará sujeto a un diagnóstico técnico, gratuito.
- b) **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** en un término no superior a 20 días hábiles, realizará el concepto técnico y emitirá un resultado, el cual será dado a conocer al Usuario.
- c) Si es procedente la garantía y se debe hacer reparación del producto, dicha reparación, no podrá exceder 30 días hábiles desde la fecha de emisión del concepto técnico.
- d) Si el producto, no admite reparación ya sea por la tipología del mismo o sea por la gravedad del defecto o daño, se procederá con la reposición del producto por uno nuevo. Si no se encuentra dicho producto en stock, se procederá con la devolución del dinero en un término no superior a treinta (30) días corrientes.
- e) En caso de repetirse la falla del producto reparado, se procederá con la devolución del precio pagado o si el cliente acepta, con la reposición por un producto de la misma naturaleza y clase. Si no se encuentra dicho producto en stock, se procederá con la devolución del dinero en un término no superior a treinta (30) días corrientes.
- f) La garantía de los productos vendidos por **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**, no cubre daños por mal uso, hechos de un tercero, fuerza mayor, caso fortuito, mala instalación o falta de mantenimiento.

VIII. CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIÓN DE LAS OPINIONES

El Usuario deberá abstenerse de publicar opiniones ofensivas o ilegales dentro de las secciones habilitadas para su participación, que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, busquen la debilidad del Usuario, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en los Usuarios o terceros. En concreto, y a modo enunciativo pero no limitativo: cualquiera de los derechos legales de terceros; y en general cualquier contenido que **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** considere inapropiado para los Usuarios y, en especial, para los menores de edad, que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

En caso de que algún Usuario publique algo similar a lo mencionado previamente, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** estará en el derecho de eliminar o no mostrar cualquier opinión que pueda resultar inadecuada para el correcto funcionamiento de la empresa y/o del Sitio Web.

Periódicamente se revisarán los contenidos insertados y publicados, pero si advierte algún contenido inapropiado, por favor contacte con nosotros a través de nuestro servicio de atención al Usuario: **admon@lacasadelaherramienta.co**

El Usuario que inserte un contenido que contravenga la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** de cualquier responsabilidad.

IX. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FERREMASTER COLOMBIA SAS

A título enunciativo, pero no limitativo, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** no asumirá responsabilidad alguna, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- La utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales de este Sitio Web, y/o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del Sitio Web o de terceros.
- Los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** y sus empleados (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados, en relación con un uso no permitido del Sitio Web o cualquiera de sus hipervínculos, que no se ajuste a los fines perseguidos por **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** o que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co no se hace responsable por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web.

Por tal motivo, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del Usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Asimismo, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web, pantallas o a aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole que pudieran deberse a los servicios prestados por terceros a través de este Sitio Web así como a los medios que estos habilitan para gestionar las solicitudes de servicio, y concretamente, a modo enunciativo y no limitativo: por los actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios de terceros a través del Sitio Web, así como a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, vicios, defectos, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del Sitio Web.

Asimismo, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través del Sitio Web, las opiniones, las comunidades, u otras herramientas de participación u opinión.

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co INFORMA QUE NO GARANTIZA

La información contenida en el Sitio Web debe ser considerada por los Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual el establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** de sus contenidos o servicios.

FERREMASTER COLOMBIA SAS no garantiza:

- La exactitud de la información contenida en el Sitio Web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.
- Que el acceso al Sitio Web, y/o a las webs de enlace sea ininterrumpido o de error.
- Que el contenido o software al que los Usuarios accedan a través del Sitio Web, o de las webs de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

X. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FERREMASTER COLOMBIA SAS, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web **www.lacasadelaherramienta.co**. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro y que puede incluir datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos que se reciban a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**. Esta empresa tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

Los Usuarios se comprometen a navegar por el Sitio Web y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. Los datos incluidos dentro del Sitio Web por parte de los Usuarios:

- Serán tratados con la máxima confidencialidad y formarán parte de los ficheros de titularidad de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** para su gestión y para dar respuesta a los mismos, así como para la gestión comercial que los vincule, y el envío a través de email de las solicitudes de información que se realicen a través de este Sitio Web.
- Implicarán la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** para que trate los datos personales que se le faciliten.
- No podrán ser cedidos, vendidos, ni compartidos con terceros sin su aprobación expresa.

Por la mera visita al Sitio Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** ha adoptado los niveles de seguridad básicos a los datos facilitados por los Usuarios y, además, ha instalado los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

XI. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

En cualquier momento y conforme establece la Ley Orgánica, los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, mediante petición escrita dirigida a la dirección de correo electrónico admon@lacasadelaherramienta.co indicando según sea conveniente, de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

XII. DERECHOS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, portafolios y datos que se incluyen en la web o aplicación.

Cualquier tipo de información, imágenes, videos, marcas, nombres, logos, entre otros, que se encuentren en www.lacasadelaherramienta.co, están protegidos conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial, en consecuencia, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta.

En consideración a lo anterior, el Usuario no podrá considerar que por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en www.lacasadelaherramienta.co, se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a este.

Se advierte a los Usuarios que tales derechos están protegidos por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial, por lo cual queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio Web, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar la marca **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**.

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web o aplicación.

XIII. PHISHING

No utilice enlaces incorporados en emails o páginas web de terceros para acceder a este Sitio Web. Periódicamente se detectan envíos de correos masivos indiscriminados, remitidos desde direcciones electrónicas falsas, con el único objetivo de conseguir información confidencial de los Usuarios. A esta técnica se la conoce con el nombre de “PHISHING”. **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** declina de cualquier responsabilidad ajena a este respecto.

XIV. ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su

disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

XV. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios, tiene en principio una duración indefinida; no obstante, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Sitio Web o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios.

XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La prestación del servicio del Sitio Web, las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de las Condiciones Generales de Uso incluidas en este documento, que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co** aceptan someterse a conciliación en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; c) El Tribunal decidirá en Derecho; d) El Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, y e) El Laudo arbitral será de forzoso acatamiento por las partes, es decir, que desde ahora renuncian a presentar o iniciar una vez sea proferido el Laudo Arbitral proceso judicial alguno por la vía ordinaria.

El Usuario manifiesta expresamente que la totalidad de contenidos facilitados a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**, no vulneran de ninguna forma derechos de propiedad industrial o intelectual, o de cualquier otra índole, de terceros, exonerando expresamente a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. -**

www.lacasadelaherramienta.co respecto de cualquier reclamación relacionada con este ámbito efectuada por cualquier tercero y asumiendo íntegramente la responsabilidad por estos hechos.

XVII. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**, se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a **FERREMASTER COLOMBIA S.A.S. - www.lacasadelaherramienta.co**, mediante: a) Envío por correo postal a la Carrera 9 19-59 de la ciudad de Bogotá, Colombia
b) Envío de solicitudes virtuales, a través del formulario de contacto del Sitio Web.

FERREMASTER COLOMBIA SAS

Titular del Sitio Web **www.lacasadelaherramienta.co**

Dirección: **Carrera 9 19-59**, Bogotá, Colombia

Tel. (57+1) – **305 4096215**

NIT. 901.221.628.-1